

# Assicurazione multirischi per l'abitazione e la famiglia

**HDI**  
ASSICURAZIONI

## Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: **HDI Assicurazioni S.p.A.**

Prodotto: **Casa & Famiglia**

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza assicura i danni materiali e diretti alle abitazioni civili e la responsabilità civile dell'Assicurato e del suo nucleo familiare per danni cagionati a terzi nell'ambito della proprietà e/o della conduzione dell'abitazione, della vita di relazione e del tempo libero. La polizza assicura inoltre prestazioni di assistenza e di tutela legale per l'abitazione e la vita privata.



### Che cosa è assicurato?

✓ **Sezione INCENDIO:** sono indennizzati i danni materiali e diretti all'abitazione e/o al suo contenuto causati da incendio, fulmine, esplosione, implosione, scoppio, onda sonica, caduta di aeromobili, meteoriti, satelliti artificiali e altri oggetti orbitanti, urto di veicoli stradali e natanti, fumo, gas e vapori usciti per rottura degli impianti di condizionamento e riscaldamento. Sono compresi i danni causati per ordine dell'Autorità e quelli causati da chiunque per limitare il danno. Sono rimborsate, inoltre, una serie di oneri, onorari e spese resi necessari per sgomberare e smaltire i residui del sinistro ed a supporto della ricostruzione o del ripristino delle cose distrutte o danneggiate. Se il Contraente non è il proprietario dell'immobile ma è il conduttore, si può assicurare il "Rischio locativo" invece dell'incendio del fabbricato. Sono previste le seguenti garanzie *sempre operanti*:

- Lastre;
- Fenomeno elettrico;
- Fenomeni atmosferici e sovraccarico neve;
- Eventi sociopolitici, terrorismo, atti vandalici e dolosi;
- Danni da acqua;
- Ricerca e riparazione guasti;
- Ricorso terzi.

✓ **Sezione FURTO:** sono indennizzati i danni materiali e diretti derivanti da sottrazione e/o danneggiamento delle cose assicurate anche se di proprietà di terzi, conseguenti a: furto, rapina e/o estorsione avvenuta nei locali contenenti i beni assicurati, atti vandalici (commessi durante il furto, la rapina o nel tentativo di commetterli), nonché truffa presso la dimora abituale a danno dell'Assicurato o di un componente del suo nucleo familiare. Sono rimborsate anche le spese di pernottamento qualora a seguito di sinistro i locali dell'abitazione siano inagibili, il rifacimento dei documenti personali comprese le spese per il recupero dei dati posti su supporti informatici, le spese per sostituire le serrature e potenziare i mezzi di chiusura. Sono previste le seguenti garanzie *sempre operanti*:

- Gioielli, preziosi, valori e denaro all'interno di mezzi di custodia;
- Gioielli, preziosi, valori e denaro fuori dai mezzi di custodia;
- Guasti cagionati dai ladri.

E' possibile beneficiare di uno *sconto sul premio* se l'abitazione è dotata di un impianto di allarme. Acquistando la *garanzia facoltativa*: "Pacchetto estensioni all'esterno dall'abitazione" sono incluse le coperture per le garanzie: "Scippo e rapina all'esterno dei locali"; "Utilizzo fraudolento di carte di credito/debito a seguito di Furto, Scippo e Rapina"; "Furto in locali di villeggiatura".

✓ **Sezione RESPONSABILITÀ CIVILE:** questa sezione prevede due coperture, acquistabili insieme o separatamente. E' tenuto indenne l'Assicurato di quanto deve pagare per legge a titolo di risarcimento (capitale, interessi, spese) per danni involontari a terzi (morte, lesioni, danni a cose o animali):

- **"Responsabilità Civile della proprietà":** legati alla proprietà dell'abitazione (abituale, saltuaria o locata) e delle pertinenze.
- **"Responsabilità Civile della famiglia":** legati a fatti della vita privata, del tempo libero e delle vacanze; la copertura vale anche per la conduzione delle abitazioni e delle pertinenze.

Entrambe le coperture prevedono garanzie, sempre operanti, che estendono la Responsabilità Civile ai danni da: incendio, neve e ghiaccio non rimossi tempestivamente, interruzione o sospensione di attività di terzi, inquinamento accidentale, committenza di lavori.

Per la "Responsabilità Civile della proprietà" sono operanti le estensioni di garanzia per l'abitazione locata a terzi e per i danni da acqua condotta, mentre, per la "Responsabilità Civile della famiglia" operano l'estensione di garanzia verso gli addetti ai servizi domestici e familiari (R.C.O.) e la Responsabilità Civile derivante dall'uso di internet da parte di figli minori o incapaci per legge. E' possibile acquistare le seguenti garanzie facoltative:

- **"Cani pericolosi ed animali da sella":** è possibile estendere la



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Edifici e/o unità abitative facenti parte di edifici in corso di costruzione, ricostruzione e/o che non siano in normali condizioni di statica e manutenzione e/o dichiarate inagibili da ordinanza delle pubbliche autorità.
- ✗ Immobili non adibiti a civile abitazione o aventi caratteristiche costruttive difformi rispetto alle tipologie indicate nelle Definizioni delle Condizioni di Assicurazione.
- ✗ Per la sezione "Incendio": beni strumentali relativi ad attività professionali, commerciali o artigianali.
- ✗ Per la sezione "Furto": il contenuto riposto in locali e/o in mezzi di custodia aventi mezzi di chiusura insufficienti o aventi caratteristiche difformi da quelle indicate nelle Definizioni delle Condizioni di Assicurazione.
- ✗ Per la sezione "Responsabilità Civile": non sono considerati terzi i soggetti la cui responsabilità è coperta dall'assicurazione (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato e altri soggetti loro legati da vincoli di parentela, affinità, adozione, se conviventi nella medesima abitazione dell'Assicurato).
- ✗ Per il servizio di "Assistenza Pet": cani e gatti non iscritti all'anagrafe degli animali da affezione ed animali diversi da cani e gatti.
- ✗ Per la sezione "Tutela legale", per la garanzia di "Responsabilità Civile della Famiglia" e per i servizi di "Assistenza Famiglia" e "Assistenza Pet": soggetti residenti al di fuori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino o della Città del Vaticano.



### Ci sono limiti di copertura?

Per la sezione **INCENDIO** sono *esclusi i danni causati da o dovuti a:*

- ! comportamento doloso del Contraente o dell'Assicurato, di appartenenti al loro Nucleo Familiare, dei loro parenti conviventi, dei loro figli o genitori, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata;
- ! contaminazione, anche da sostanze radioattive, o inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo;
- ! mancata o anormale produzione o distribuzione del freddo e fuoriuscita del fluido frigorifero ad eccezione di quanto esplicitamente previsto nell'"Oggetto dell'Assicurazione" delle Condizioni di Assicurazione;
- ! smagnetizzazione, errata registrazione, perdita, alterazione, cancellazione o distruzione di dati, programmi o software, indisponibilità di dati e malfunzionamento di hardware e software e circuiti integrati, ad eccezione di quanto esplicitamente previsto nell'"Oggetto dell'Assicurazione";
- ! urto di veicoli o natanti in uso all'Assicurato o al suo Nucleo Familiare, oppure in movimento su area privata;
- ! Furto, Rapina, Estorsione, truffa e Scippo, sia consumati che tentati, appropriazione indebita, ammarchi, sottrazioni, smarrimenti o saccheggi;
- ! Guasti o rotture cagionati dai ladri in occasione di Furto o Rapina consumati o tentati;

Sono *inoltre sempre esclusi*:

- ! i danni indiretti, quali cambiamenti di costruzione, mancato godimento od uso dei beni assicurati, perdita dei profitti sperati, sospensione del lavoro, mancanza di locazione o qualsiasi danno che non riguardi la materialità dei beni assicurati.
- Se il sinistro non ha alcuna relazione con gli eventi di seguito elencati sono *esclusi i danni verificatisi in occasione di*:
- ! guerra dichiarata e non, insurrezione, occupazione militare, invasione; confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualunque Autorità, di diritto o di fatto;
  - ! Esplosioni o emanazioni di calore o radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo o da radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

copertura ai danni causati a terzi da cani di razze pericolose o da animali da sella.

- "Bed & Breakfast o Affittacamere": è possibile estendere la copertura ai danni involontari agli ospiti per fatti accidentali legati alla proprietà dei locali dove si svolge l'attività, ai danni derivanti dalla conduzione dell'unità abitativa, dalla pulizia dei locali in uso ai clienti, dalla fornitura della biancheria e dalla somministrazione di alimenti e bevande (solo prima colazione), compresi i danni da errata conservazione o difetti del prodotto.

- ✓ **Sezione ASSISTENZA:** garantisce prestazioni di tecnici specializzati per interventi di emergenza presso l'abitazione ed assistenza all'Assicurato a seguito di sinistro che renda inagibile la stessa. È prevista la possibilità di acquistare l'opzione che include anche servizi di assistenza alla persona dell'Assicurato ed al suo nucleo familiare e di assistenza e consulenza per un animale domestico a scelta tra un cane o un gatto;
- ✓ **Sezione TUTELA LEGALE:** asicura spese e oneri per difendere, in sede giudiziale e stragiudiziale, i diritti dell'Assicurato e del suo nucleo familiare in caso di controversie nell'ambito della proprietà della sua abitazione e della sua vita privata.

Per ulteriori informazioni si rimanda al DIP Aggiuntivo.

! bradisismo, Terremoto, eruzione vulcanica, Alluvione e Inondazione, formazione di ruscelli, accumulo esterno di acqua, variazione della falda freatica, maremoto, marea, mareggiata e penetrazione di acqua marina, valanghe o slavine e spostamenti d'aria ad essi conseguenti, sedimenti, Franamenti o smottamenti del terreno.

Salvo quanto stabilito nelle "Estensioni di garanzia sempre operanti" sono inoltre *esclusi i danni causati o derivati da:*

- ! tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di Terrorismo o di sabotaggio, occupazioni non militari, atti vandalici o dolosi in genere;
- ! Fenomeni Atmosferici, sovraccarico di neve o gelo;
- ! bagnamento, Allagamento e danni da acqua in genere;
- ! guasti, Occlusioni e/o rotture di tubazioni in genere.

Per le esclusioni delle altre sezioni e per ulteriori informazioni si veda il DIP Aggiuntivo.



## Dove vale la copertura?

- ✓ Sezioni "Incendio", "Furto", "Assistenza" e per la garanzia "Responsabilità Civile della proprietà" l'assicurazione vale in Italia, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.
- ✓ Sezione "Responsabilità Civile della famiglia": l'assicurazione vale per i sinistri verificatisi nel mondo intero.
- ✓ Sezione "Tutela Legale": le garanzie:
  - "Delitti colposi o contravvenzioni", "Danni subiti", "Pedone, ciclista e trasportato", operano in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, se in questi paesi avviene il sinistro e si trova il foro competente;
  - "Vertenze contrattuali relative all'immobile", "Locazione, diritto di proprietà e altri diritti reali", "Collaboratori domestici", operano in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, se in questi paesi avviene il sinistro e si trova il foro competente;
  - del web operano per i sinistri avvenuti in tutto il mondo, solo se il foro competente si trova in Unione Europea, Regno Unito, Svizzera, Liechtenstein, Principato di Monaco, Principato di Andorra, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino.



## Che obblighi ho?

Quando si sottoscrive il contratto, si ha il dovere di fare dichiarazioni veritiera, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, l'esistenza e la successiva stipulazione di altre assicurazioni per lo stesso rischio nonché i cambiamenti che comportano una variazione del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiera, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza e l'esercizio, da parte della Compagnia, del diritto di rivalsa totale o parziale nei confronti dell'assicurato per i danni pagati ai terzi danneggiati nonché la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. In caso di sinistro, il Contraente o l'Assicurato deve darne avviso alla Compagnia nei termini e con le modalità previste contrattualmente e fare quanto gli è possibile per contenere o diminuire il danno.



## Quando e come devo pagare?

Il premio deve essere pagato al rilascio della polizza. La rata successiva di premio viene corrisposta ad ogni scadenza annuale.

Il premio può essere pagato tramite:

- a) ordini di bonifico o disposizione di addebito su conto corrente aperto presso un istituto bancario del Gruppo Sella in favore della Compagnia, oppure all'Intermediario, espressamente in tale qualità, riportando nelle causali nome e cognome del soggetto che effettua il pagamento;
- b) transazione di acquisto in favore della Compagnia, oppure dell'Intermediario, espressamente in tale qualità, con carta di credito emessa dal Gruppo Sella, senza oneri a carico del Contraente.

Il premio è comprensivo di imposte secondo le aliquote in vigore alla data di pagamento.

In caso di contratti stipulati a distanza le modalità di pagamento del premio possono essere soggette ad alcune limitazioni.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura comincia alle ore 24 del giorno indicato sulla scheda di polizza, a condizione che sia stato pagato il premio. In caso contrario la copertura comincia alle ore 24 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga il premio o le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento e fino alle successive scadenze. La copertura termina alle ore 24 del giorno indicato sulla scheda di polizza.

Per alcune coperture della Sezione "Tutela Legale" sono previsti periodi di carenza e la copertura opera per sinistri che sono avvenuti:

- dalla data di efficacia della copertura assicurativa per il danno o presunto danno extra contrattuale e per la violazione o presunta violazione di norme penali o amministrative;
- trascorsi 3 mesi dalla data di efficacia della copertura assicurativa in tutte le restanti ipotesi; se il contratto è emesso senza interruzione della copertura per lo stesso rischio, dopo un precedente contratto, il periodo di 3 mesi opera soltanto per le garanzie non previste nel precedente contratto.
- trascorsi 2 anni dalla data di effetto del contratto, per il deposito del ricorso o dell'istanza all'Autorità giudiziaria per gli atti di volontaria giurisdizione.

Non è prevista la possibilità di sospendere la copertura assicurativa.



## Come posso disdire la polizza?

Alla scadenza contrattuale: l'assicurazione è stipulata con tacito rinnovo ed in mancanza di disdetta inviata da una delle Parti mediante lettera raccomandata o Posta Elettronica Certificata (PEC) almeno 30 giorni prima della scadenza indicata nella scheda di polizza, è prorogata per un anno e così successivamente. Qualora l'Assicurato cessi di essere titolare di rapporto di un conto corrente con un istituto bancario del Gruppo Sella, la Polizza cesserà al termine dell'annualità contrattuale in corso al momento dell'estinzione del rapporto di conto corrente con il Gruppo Sella, senza possibilità di ulteriore rinnovo automatico della Polizza e senza necessità di disdetta da parte del Contraente o della Compagnia.

In caso di sinistro: dopo ogni sinistro regolarmente denunciato a termini di polizza e fino al 60° giorno dalla data dell'atto di pagamento o rifiuto dell'indennizzo, le Parti hanno diritto di recedere dall'assicurazione con preavviso di 30 giorni secondo le modalità sopra indicate.

In caso di ripensamento: esclusivamente se il contratto è stato stipulato a distanza, il Contraente ha facoltà di esercitare il diritto di recesso nei 14 giorni successivi alla data di conclusione del contratto ai sensi dell'art. 52 e segg. del D. Lgs. 206 del 2005 (codice del consumo).